

PORTFOLIO TECHNIDATA IT-SERVICE



Der kontinuierliche Aufbau von technischem Wissen, die konsequente Ausrichtung der eigenen Betriebsabläufe an den Grundsätzen von ITIL (IT Infrastructure Library) und der Aufbau einer qualifizierten Mannschaft von Technikern und Ingenieuren mit langjähriger Betriebszugehörigkeit – das sind Gründe dafür, dass eine wachsende Anzahl von Betrieben TechniData IT-Service vertrauen.

TECHNIDATA IT-SERVICE GMBH

Wir wenden uns mit unserem umfangreichen Angebot von IT-Dienstleistungen gezielt an Unternehmen des Mittelstandes und der öffentlichen Hand.

TechniData-IT-Service GmbH ist an den Standorten Markdorf, Karlsruhe, Philippsburg, Mannheim und Heilbronn vertreten.

TechniData IT-Service beschäftigt über 100 Mitarbeiter. Unser hochqualifiziertes Team ist sicherheitsüberprüft und zertifiziert für den Einsatz in kerntechnischen Anlagen und der Luftfahrt.

Der IT-Service wird nach ITIL-Standards qualifiziert und professionell durchgeführt. Über 50 Mitarbeiter sind nach ITIL zertifiziert, davon sind fünf Mitarbeiter ausgebildete Service Experts. Das Unternehmen ist nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert.



„Erfahrung, Verlässlichkeit und Fachkompetenz sind die Grundlagen, die Anforderungen unserer Kunden aus Industrie und Verwaltung zu verstehen und in die Praxis umzusetzen. Unser Ziel sind langfristige, beiderseitig vorteilhafte Beziehungen.“

Peter Jung, Geschäftsführer



Die TechniData IT-Service ist bei Connexio präqualifizierter Lieferant von IT-Dienstleistungen für Energieversorgungsunternehmen. Connexio ist ein Prüfsystem gemäß

den Vergaberichtlinien der EU, das potentielle Lieferanten im Auftrag von Versorgungsunternehmen aus Deutschland, Ost- und Zentraleuropa überprüft und qualifiziert.

IT-Projekte

- Systemdesign, Systemarchitektur und Konsolidierungskonzepte
- Optimierung des Systembetriebs (ITIL und MOF)
- Helpdesk-Beratung
- Security-Konzepte

IT-Service

- Betreuung von heterogenen Systemlandschaften (Microsoft, Linux, VMS, VMware)
Remote- und Vor-Ort-Service
- Migrationsprojekte
- Benutzerbetreuung und Helpdesk
- Infrastructure-Management
- Network-Security (Firewall, VPN, Intrusion Detection)
- Virtuelle Serverinfrastrukturen und virtuelle Stagesysteme
- Restrukturierung bestehender Netzwerke

Rechenzentrum

- Hosted SAP
- Hosted Infrastruktur
- Hosted IUCLID
- Hosted Exchange

Informationworker

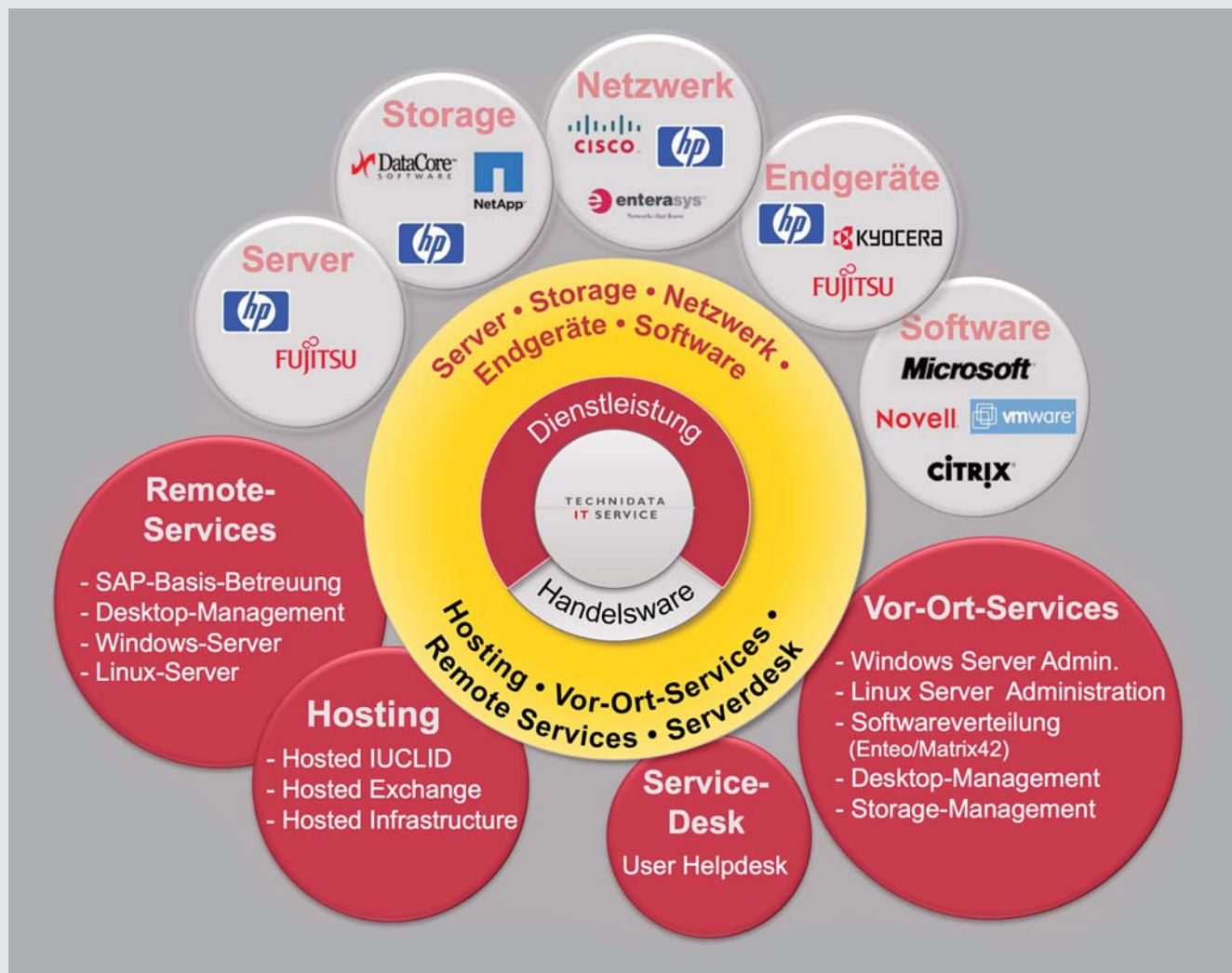
- Fremddaten-Datenintegration
- Dynamische Formulare
- Erweiterung der SharePoint-internen Benutzerverwaltung

Hardware

- Serversysteme
- Storage-Lösungen: SAN/NAS/DAS
- Workstation- und Desktop-Lösungen
- Handhelds
- Notebooks/Thin-Clients



LEISTUNGSPORTFOLIO



PARTNERSCHAFTEN

Einzelne Soft- und Hardware-Anbieter können häufig nicht alle Anforderungen eines Unternehmens abdecken.

Mit dem Anspruch, Dienstleistung aus einer Hand anzubieten, pflegt die TechniData IT-Service Partnerschaften mit zahlreichen Unternehmen, um eine möglichst umfangreiche und breite Lösungspalette anzubieten.

Die gute Zusammenarbeit mit Spitzenanbietern aus verschiedenen Bereichen der IT-Industrie gründet sich auf

gewachsenem Vertrauen und optimiert und erweitert unsere Fähigkeit, dem Kunden ein ideales Lösungsangebot zur Verfügung zu stellen.

Als qualifizierter Partner hat TechniData IT-Service frühzeitig Zugriff auf neueste Produkte und Informationen über technische Fragestellungen. Dadurch können unsere Mitarbeiter schnell auf Kundenanforderungen reagieren.

UNSERE PARTNERSCHAFTEN



Microsoft Partner
Gold OEM Hardware
Gold Identity and Security
Gold Server Platform
Silver Hosting
Silver Volume Licensing
Silver Desktop
Silver Systems Management
Silver Midmarket Solution Provider

2011
Preferred Partner
GOLD

Computing Systems
Specialist



vmware
PARTNER
ENTERPRISE
SOLUTION PROVIDER



CITRIX partner
Gold
Solution Advisor



DataCore
SOFTWARE



FUJITSU
SELECT PARTNER



CISCO
PARTNER
Select
Certified



NetApp
Silver Partner



N.
PartnerNet.
SILVER
PARTNER
Novell.



STARFACE
Certified
PARTNER



matrix42



enterasys
Secure Networks

TECHNIDATA
IT SERVICE

TechniData IT-Service GmbH
Planckstraße 8
88677 Markdorf
Germany

Tel. +49 (0) 7544 / 96 88-0
Fax: +49 (0) 7544 / 96 88-980
www.its-technidata.de
info@its-technidata.de

TechniData IT-Service GmbH
Emmy-Noether-Straße 9
76131 Karlsruhe
Germany

Tel. +49 (0) 721 / 35 28 0-0
Fax: +49 (0) 721 / 35 28 0-371
www.its-technidata.de
info@its-technidata.de