

TECHNIDATA IT-SERVICE



Der kontinuierliche Aufbau von technischem Wissen, die konsequente Ausrichtung der eigenen Betriebsabläufe an den Grundsätzen von ITIL (IT Infrastructure Library) und der Aufbau einer qualifizierten Mannschaft von Technikern und Ingenieuren mit langjähriger Betriebszugehörigkeit – das sind Gründe dafür, dass eine wachsende Anzahl von Betrieben TechniData IT-Service vertrauen.

TECHNIDATA IT-SERVICE GMBH

Wir wenden uns mit unserem umfangreichen Angebot von IT-Dienstleistungen gezielt an Unternehmen des Mittelstandes und der öffentlichen Hand.

TechniData-IT-Service GmbH ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der TechniData AG und ist an den Standorten Markdorf, Karlsruhe und Philippsburg sowie an den Servicestützpunkten in Mannheim und Heilbronn vertreten.

Im Jahr 2005 wurde der Bereich IT-Service, der seit 1996 IT-Service-Dienstleistungen anbietet, in die TechniData IT-Service GmbH überführt.

TechniData IT-Service beschäftigt zur Zeit 70 Mitarbeiter. Unser hochqualifiziertes Team ist sicherheitsüberprüft und zertifiziert für den Einsatz in kerntechnischen Anlagen und der Luftfahrt.

TechniData IT-Service GmbH ist nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert.



„Erfahrung, Verlässlichkeit und Fachkompetenz sind die Grundlagen, die Anforderungen unserer Kunden aus Industrie und Verwaltung zu verstehen und in die Praxis umzusetzen. Unser Ziel sind langfristige, beiderseitig vorteilhafte Beziehungen.“

Peter Jung, Geschäftsführer

IT-Projekte

- Systemdesign, Systemarchitektur und Konsolidierungskonzepte
- Optimierung des Systembetriebs (ITIL und MOF)
- Helpdesk-Beratung
- Security-Konzepte

IT-Service

- Betreuung von heterogenen Systemlandschaften (Microsoft, Linux, VMS, VMware)
Remote- und Vor-Ort-Service
- Migrationsprojekte
- Benutzerbetreuung und Helpdesk
- Infrastructure-Management
- Network-Security (Firewall, VPN, Intrusion Detection)
- Virtuelle Serverinfrastrukturen und virtuelle Stagesysteme
- Restrukturierung bestehender Netzwerke

Rechenzentrum

- SAP-System Support
- Infrastruktur
- IUCLID
- Hosted Exchange

Informationworker

- Fremddaten-Datenintegration
- Dynamische Formulare
- Erweiterung der SharePoint-internen Benutzerverwaltung

Hardware

- Serversysteme von Hewlett Packard
- Storage-Lösungen: SAN/NAS/DAS
- Workstation- und Desktop-Lösungen
- Handhelds
- Notebooks/Thin-Clients





WIR MÖCHTEN, DASS SIE MEHR ZEIT FÜR DAS WESENTLICHE HABEN

HABEN SIE EIN PROBLEM?

WIR HELFEN WEITER!

Sie erreichen unseren Helpdesk
Mo. – Fr. von 8:00 bis 18:00 Uhr
unter +49 (0) 180/2 007 002
oder

PER E-MAIL

helpdesk@its-technidata.de

Hier erhalten Sie kompetenten 1st- und 2nd-Level-Support.
Falls dieser Ihrem Problem keine Abhilfe schafft, wird hier
der Vor-Ort-Einsatz koordiniert.

Unser Helpdesk benutzt für den Support das eigenent-
wickelte Helpdesk-System WinHDS.
Hier können Sie Ihre Anfragen per E-Mail, Internet oder
Telefon stellen.

IT bedeutet für uns in erster Linie Innovation und
Produktivität. Unsere Lösungen richten sich nach Ihren
Bedürfnissen. Wir denken uns in Ihre Abläufe und
Geschäftsprozesse ein und suchen die passende
Optimierung. Für uns ist eine Lösung dann sinnvoll und
erfolgreich, wenn sie für Sie wirtschaftlich ist und Ihre
Handlungsspielräume erweitert. Dafür stellen wir unsere
vielschichtige Erfahrung, technisches Wissen, unsere
Ressourcen und ein erprobtes Netzwerk zur Verfügung.

Wir möchten, dass Sie Ihre Zeit und Ihre Ressourcen für
Ihr Kerngeschäft einsetzen können. Dafür garantieren wir
Ihnen individuellen Service, fachkundiges Personal und
Termintreue.

GEMEINSAMES KNOW-HOW SORGT FÜR ERFOLG

Unsere Partnerschaften



TECHNIDATA IT SERVICE

Ein Unternehmen der TechniData-Gruppe



TechniData IT-Service GmbH

Robert-Bosch-Straße 20
88677 Markdorf
Germany

Tel. +49 (0) 75 44 9 70-0
Fax +49 (0) 75 44 9 70-1 10
www.its-technidata.de
info@its-technidata.de

TechniData IT-Service GmbH

Emmy-Noether-Straße 9
76131 Karlsruhe
Germany

Tel. +49 (0) 7 21 3 52 80-0
Fax +49 (0) 7 21 3 52 80-3 71
www.its-technidata.de
info@its-technidata.de

TechniData AG

Dornierstraße 3
88677 Markdorf
Germany

Tel. +49 (0) 75 44 9 70-0
Fax +49 (0) 75 44 9 70-1 10
www.technidata.de

Amtsgerichtssitz in Freiburg,
Handelsregister HRB 581739