

LINNIG TRUCKTEC GMBH



Customer Success Story

TechniData ITS unterstützt ein mittelständisches Unternehmen dabei, sich auf seine Kernkompetenzen zu konzentrieren.

CUSTOMER SUCCESS STORY

Damit sich ein junges dynamisches Unternehmen entwickeln kann, benötigt es unter anderem leistungsfähige IT-Systeme und vor allem einen Partner, der für die durchgängige Verfügbarkeit sorgt. LINNIG TRUCKTEC entschied sich für TechniData IT-Service, um sich auf seine Kernkompetenzen zu konzentrieren und übertrug dem Geschäftspartner die Verantwortung für den IT-Betrieb. TechniData IT-Service kümmert sich selbstständig um die Pflege, Wartung und Entwicklung der IT-Systeme des expandierenden Mittelständlers.

„IT sollte so einfach genutzt werden können wie der Strom, der aus der Steckdose kommt. Wir müssen uns heute als IT-Anwender noch viel zu intensiv mit Hard- und Softwareproblemen befassen und verschwenden dadurch wertvolle Managementressourcen.“

*Dr. Andreas Wolf,
Geschäftsführer LINNIG TRUCKTEC GMBH.*

„Wir arbeiten jetzt im dritten Jahr erfolgreich mit TechniData ITS zusammen. Wichtig für den Erfolg der Zusammenarbeit ist für uns, dass unser Partner ITS unsere Firmenphilosophie aufgenommen hat und diese im Bereich der IT Dienste erfolgreich bei uns umsetzt.“



FASZINIERENDE IDEEN, INNOVATIVE PRODUKTE

LINNIG TRUCKTEC ist ein innovatives Unternehmen, das sich auf die Entwicklung von elektromagnetischen Lüfter- und Wasserpumpenkupplungen für Nutzfahrzeuge spezialisiert hat. Riementriebe, Komponenten und Aggregate am Frontend schwerer Nutzfahrzeugmotoren ergänzen das Produktspektrum. Die Kernkompetenzen des Unternehmens sind die Entwicklung und Erprobung, die Definition der Prozessketten und Prozesstechnologien sowie die Endmontage und das Qualitätsmanagement. Als Anwendungsspezialist für anspruchsvolle Laserbearbeitung im 2D- und 3D-Bereich bietet es von der Konstruktion über die Prozessentwicklung bis hin zur Prototyp- und Serienfertigung ein umfangreiches Spektrum. Mit seinem Know-how hilft LINNIG TRUCKTEC seinen Kunden, die Teilekosten nachhaltig zu senken.

Als anerkannter Partner der internationalen Nutzfahrzeugindustrie hat das Unternehmen mittlerweile Partner in Zentral-, Nord- und Ost-Europa, Asien, Australien sowie Nord- und Südamerika. Die Kunden schätzen die Schnelligkeit der Marktdorfer und ihre konsequente Qualitätsorientierung. Dass sie sich auszahlt, beweist die Wahl von Dr. Andreas Wolf zum Mittelständler des Jahres 2006 durch das Magazin Markt und Mittelstand.

GESUCHT: „DIENSTLEISTER UND PARTNER“

In Sachen IT lautet die Devise von Dr. Andreas Wolf: „Ich konzentriere mich auf mein Kerngeschäft“. Deshalb möchte er sich so wenig wie möglich mit IT beschäftigen, weiß aber gleichzeitig, dass ohne sie fast nichts geht. Ende des Jahres 2003 zog das Unternehmen in das Gewerbegebiet Riedwiesen um. Gleichzeitig suchte es einen neuen Partner für die Betreuung der Systeme. Von den ersten Gesprächen bis zum Abschluss des Vertrages vergingen gerade mal 14 Tage. LINNIG TRUCKTEC verfolgte bei der Auswahl des Anbieters seine eigene Philosophie: Da das Unternehmen selbst keine IT Expertise aufbauen wollte, sollte TechniData IT-Service die Aufgaben der IT-Abteilung übernehmen: Dazu gehörte,

alle Server und Clients inklusive der Betriebssysteme zu pflegen und zu warten, die Office-Lösung zu betreuen und teilweise Arbeiten im Zusammenhang mit der CAD-Anwendung zu übernehmen. Die Gesamtkosten für den IT-Betrieb dürfen einen bestimmten Prozentsatz des Umsatzes von LINNIG TRUCKTEC nicht überschreiten.

VERANTWORTUNG ÜBERNEHMEN

Dieses Konzept erfordert, dass TechniData IT-Service seine Arbeit flexibel an die wirtschaftliche Lage seines Kunden anpasst. Gleichzeitig müssen alle Systeme performant und zuverlässig laufen. Erneuerungen und Austausch von Hardware und Software werden langfristig geplant, der Zeitpunkt der Einführung hängt aber immer davon ab, wann das Budget Neuinvestitionen erlaubt. „Wir arbeiten bei LINNIG TRUCKTEC wie eine interne IT-Abteilung. Wir müssen selbst überlegen, wie wir die Anforderungen des Unternehmens am besten und am effektivsten umsetzen, Wachstum unterstützen und gleichzeitig für Kontinuität sorgen“ kommentiert Uwe Spitzig, Account Manager bei TechniData IT-Service.

Diese Art der Zusammenarbeit erfordert, dass sich die Partner gegenseitig vertrauen. Das äußert sich darin, dass sich LINNIG TRUCKTEC auf die Empfehlungen von TechniData IT-Service im Hinblick auf die Weiterentwicklung der IT verlässt. Gleichzeitig ist das Unternehmen gegenüber seinem Dienstleister sehr offen: Die Berater sind regelmäßig beim Managementmeeting dabei und kennen die wirtschaftliche Lage von LINNIG TRUCKTEC. Auf diese Weise wissen sie, welche Technologie in naher Zukunft relevant werden könnte und haben die Möglichkeit, Vorschläge zu machen, wie Prozesse verbessert oder Arbeiten vereinfacht werden.

ENTFERNUNGEN SPIELEN KEINE ROLLE MEHR

Als das Unternehmen expandierte, zeichnete sich ab, dass es für das Management immer wichtiger wurde, von jedem Ort aus auf Daten und Anwendungen zuzugreifen.



TechniData IT-Service suchte nach einer Lösung, mit der eine sichere kabelgebundene oder drahtlose Verbindung ins lokale Netz von LINNIG aufgebaut werden konnte. Die Anbindung erfolgte über ein Virtual Private Network (VPN), das die sichersten derzeit verfügbaren Standards nutzt, und gleichzeitig über jede Art von Internet-Anbindung funktioniert.

KAIZEN AUF DEUTSCH

Qualität wird bei LINNIG TRUCKTEC groß geschrieben. Das japanische Management-Konzept hat das Unternehmen in Q-STARK übersetzt. Die Zertifizierung nach ISO/TS 16949 gehört selbstverständlich auch dazu. Damit in Zukunft die Beschreibung aller Prozesse online als Prozesslandschaft zur Verfügung steht und direkt mit dem Qualitätsmanagement-Handbuch verknüpft werden kann, wird derzeit ein Intranet für LINNIG TRUCKTEC aufgebaut. Mit seiner Hilfe können sich die Mitarbeiter dann online über bestimmte Vorgehensweisen informieren und gleichzeitig die entsprechenden Formulare abrufen.

AUF EINEN BLICK:

Wartung und Pflege: Server und Clients inklusive der Betriebssysteme (Microsoft Windows 2003 Server, Microsoft Exchange 2003, Microsoft SQL Server 2000, Citrix Presentation Server 3, Suse Linux Enterprise Server 9.0, Microsoft Office 2003); Netzwerk-Komponenten und- Infrastruktur, Funkwerk/Bintec VPN; Applikationen (Sage KHK, SolidWorks, Empirum, Intrexx).

Anzahl der Anwender: ca. 50

Helpdesk: Montag bis Freitag, 8 bis 17 Uhr

Implementierungen: Microsoft Exchange 2003, Funkwerk/Bintec VPN, United Planet Intrexx, matrix42 Empirum Inventory

TECHNIDATA
IT SERVICE

Ein Unternehmen der TechniData-Gruppe



TechniData IT-Service GmbH

Dornierstraße 3
88677 Markdorf
Germany

Tel. +49 (0) 75 44 9 70-0
Fax +49 (0) 75 44 9 70-1 10
www.its-technidata.de
info@its-technidata.de

TechniData IT-Service GmbH

Emmy-Noether-Straße 9
76131 Karlsruhe
Germany

Tel. +49 (0) 7 21 3 52 80-0
Fax: +49 (0) 7 21 3 52 80-3 71
www.its-technidata.de
info@its-technidata.de

TechniData AG

Dornierstraße 3
88677 Markdorf
Germany

Telefon +49 (0) 75 44 9 70-0
Telefax +49 (0) 75 44 9 70-1 10
www.technidata.de

Amtsgerichtssitz in Freiburg,
Handelsregister HRB 581739